

## **Kurs: Übungen zur Patientenkommunikation**

### **Einheit: 08**

#### **Hörtext**

Sie wissen aus Ihrer bisherigen Praxis – oder Sie werden es erleben, dass es d e n charakteristischen Vertreter eines bestimmten Patiententyps selten gibt und dass die Übergänge zwischen ihnen außerdem fließend sind. Und es wird vorkommen, dass auch der Typischste von ihnen u.U. anders zu behandeln ist, als es in den Beispielen vorgeschlagen wurde.

Letztlich spielt, wie bereits erwähnt, Ihre Empathie, Ihr sog. Bauchgefühl, eine entscheidende Rolle.

Und Sie werden die Richtigkeit zweier berühmter Zitate bestätigt finden.

Bei Goethe (Faust 1) heißt es: „Wenn ihr's nicht fühlt, ihr werdet's nicht erjagen, wenn es nicht aus der Seele dringt.“

Und bei Saint Exupérie (Der kleine Prinz) lesen wir: "Man sieht nur mit dem Herzen gut, das Wesentliche ist für die Augen unsichtbar.“