

## Präsenzübungen

8. Sehen Sie sich bitte die nachstehenden Quellen zur Kommunikation mit ausländischen Patienten an. Führen Sie einen Meinungsaustausch mit Ihren Kollegen über die Notwendigkeit sowie die Art und Weise der Kommunikation in der Muttersprache der Patienten.

- Materialien für die Kommunikation mit ausländischen Patienten

[http://www.klinikum-nuernberg.de/DE/ueber\\_uns/Fachabteilungen\\_KN/zd/marketing/fachinformationen/komma\\_IntERnet](http://www.klinikum-nuernberg.de/DE/ueber_uns/Fachabteilungen_KN/zd/marketing/fachinformationen/komma_IntERnet)

- Interkulturelle Kommunikation im Krankenhaus:

[http://www.dg-pflegewissenschaft.de/pdf/PfleGe0201voigt\\_praezjohsen.pdf](http://www.dg-pflegewissenschaft.de/pdf/PfleGe0201voigt_praezjohsen.pdf)

- Nonverbale Kommunikation im Krankenhaus:

<http://www.aerzteblatt.de/archiv/126398/Praxisfuehrung-Andere-Laender-andere-Gesten>

- Tipps für die Kommunikation mit ausländischen Patienten:

[http://www.aok-gesundheitspartner.de/rh/vigo\\_praxis/fit\\_im\\_job/kommunikation/patienten/index\\_07324.html](http://www.aok-gesundheitspartner.de/rh/vigo_praxis/fit_im_job/kommunikation/patienten/index_07324.html)