

Kurs: Übungen zur Patientenkommunikation

Einheit: 08

Hörtext

Bei Zahnärzten werden oft folgende Patiententypen unterschieden (<http://www.iww.de/ppz/archiv/patientenkommunikation-so-gehen-sie-mit-mutigen-aengstlichen-und-unsicheren-patienten-richtig-um-f11147>):

1. sog. mutige Patienten, die nur im Notfalle, u.U. nach Selbstmedikation (und dann oft zu spät) zum Arzt kommen. Ihnen muss wohl anhand der konkreten Probleme ins Gewissen geredet werden.
2. ängstliche Patienten, die häufig über- oder untertreiben und gar nicht so genau wissen wollen, was sie eigentlich haben. Ihnen sollte man nicht gleich das gesamte Sanierungsprogramm zur Kenntnis bringen, sondern Schritt für Schritt vorgehen.
3. unsichere Patienten mit Halbwissen, die die geringsten Krankheitssymptome überbewerten, aber das eigentliche Übel unterdrücken. Bei ihnen muss man intensiv nachfragen, um herauszufinden, worum es sich eigentlich handelt. Ihnen sollte man alles etwas genauer erklären und ihrem Sicherheitsbedürfnis Rechnung tragen.